



CONSYST - IT INTELLIGENCE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

CNPJ: 39.353.422/0001-86

Av. João Gualberto, 1881, Curitiba, Paraná, Brasil

Telefone: +55 41 99894-3772

E-mail: juridico@consyst.com.br

TERMO DE SERVIÇOS

Data de Emissão: 19/10/2024

1. INTRODUÇÃO

Este documento estabelece os Termos de Serviço oferecidos pela Consyst - IT Intelligence Tecnologia da Informação LTDA (CNPJ: 39.353.422/0001-86), doravante denominada Consyst IT Intelligence, e regula o uso dos serviços fornecidos pela empresa aos seus clientes. Ao contratar os serviços da Consyst IT Intelligence, o cliente concorda com todos os termos aqui descritos. É obrigatório que o cliente leia, compreenda e aceite este Termo, com assinatura obrigatória antes do início da prestação de serviços.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

A contratação de serviços da Consyst IT Intelligence implica na total aceitação deste Termo. Nenhum serviço será iniciado sem a assinatura prévia deste documento por parte do cliente. Caso o cliente não concorde com qualquer uma das condições, ele deve abster-se de utilizar os serviços oferecidos.

3. DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços oferecidos pela Consyst IT Intelligence incluem, mas não se limitam a:

Consultoria em Infraestrutura de TI;
Desenvolvimento de Software Personalizado;
Desenvolvimento de Websites;
Gerenciamento de Redes e Servidores;
Consultoria em Segurança da Informação e Compliance;
Suporte Técnico e Manutenção de Sistemas.

O escopo específico de cada serviço será descrito em contrato ou proposta, que serão complementares a este Termo.

4. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O cliente se compromete a:

Fornecer todas as informações necessárias para a execução dos serviços de forma precisa e completa;

Cumprir com os prazos de pagamento estabelecidos;

Não violar qualquer legislação vigente durante a utilização dos serviços;

Informar previamente a Consyst IT Intelligence sobre qualquer serviço de TI relacionado que será realizado por terceiros durante a vigência do contrato.

5. OBRIGAÇÕES DA CONSYST IT INTELLIGENCE

A Consyst IT Intelligence compromete-se a:

Prestar os serviços contratados com a devida diligência e profissionalismo, respeitando os termos acordados;

Garantir a confidencialidade das informações fornecidas pelo cliente, de acordo com a Política de Privacidade da empresa;

Comunicar o cliente com antecedência mínima de 30 dias sobre qualquer modificação substancial nos serviços ou nestes Termos, salvo em casos de urgência ou força maior.

6. SERVIÇOS DE TERCEIROS

A Consyst IT Intelligence não se responsabiliza por serviços realizados por terceiros no ambiente do cliente antes do início ou durante a prestação de seus serviços. Além disso, qualquer serviço similar ou relacionado realizado no ambiente do cliente, durante a vigência contratual com a

Consyst IT Intelligence, sem o prévio conhecimento e consentimento formal da empresa, exime a Consyst IT Intelligence de qualquer responsabilidade sobre falhas, danos ou prejuízos decorrentes.

7. PAGAMENTOS E PRAZOS

Os serviços serão cobrados de acordo com os termos estabelecidos em contrato ou proposta. Em caso de inadimplência, a Consyst IT Intelligence poderá suspender os serviços até a regularização dos débitos, podendo também aplicar multas e juros conforme acordado no contrato.

8. CONFIDENCIALIDADE

Ambas as partes se comprometem a manter em sigilo todas as informações trocadas durante a vigência do contrato, salvo por imposição legal. A divulgação de qualquer dado técnico, operacional ou comercial sem autorização prévia por escrito será considerada violação de confidencialidade.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Consyst IT Intelligence não se responsabiliza por:

Danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso indevido dos serviços ou da negligência do cliente;

Perda de dados ou interrupção de atividades devido a ações externas ou falhas não atribuíveis diretamente à empresa;

Serviços realizados por terceiros sem o prévio conhecimento e consentimento da Consyst IT Intelligence;

Falhas ou interrupções decorrentes de eventos de força maior, como desastres naturais, ataques cibernéticos ou problemas na infraestrutura do cliente.

A responsabilidade total da Consyst IT Intelligence, sob qualquer circunstância, estará limitada ao valor pago pelo cliente nos três meses anteriores ao evento que originou o pedido de compensação.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual sobre software, documentação, códigos-fonte, relatórios e qualquer outro material desenvolvido pela Consyst IT Intelligence são de propriedade

exclusiva da empresa, exceto acordo escrito em contrário. O cliente não terá direito de reprodução, cópia ou distribuição sem a autorização expressa da Consyst IT Intelligence.

11. MODIFICAÇÕES NOS TERMOS

A Consyst IT Intelligence se reserva o direito de modificar os Termos de Serviço a qualquer momento. Quaisquer alterações serão comunicadas com antecedência mínima de 30 dias, e o cliente poderá optar por continuar ou rescindir o contrato, sem multas, caso não concorde com as mudanças.

12. RESCISÃO

O contrato poderá ser rescindido por qualquer uma das partes mediante aviso prévio por escrito de 30 dias. Em caso de descumprimento de qualquer cláusula destes Termos por parte do cliente, a Consyst IT Intelligence poderá rescindir o contrato de forma imediata, sem aviso prévio, e exigir o pagamento pelos serviços prestados até o momento da rescisão.

13. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS

Estes Termos de Serviço são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para resolução de quaisquer disputas ou controvérsias que possam surgir do presente documento, as partes elegem o foro da comarca de Curitiba, Paraná, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

14. CONTATO

Para mais informações, dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos de Serviço, o cliente pode entrar em contato com o setor jurídico da empresa:

E-mail: juridico@consyst.com.br

Telefone: +55 41 99894-3772

Endereço: Av. João Gualberto, 1881, Curitiba, Paraná, Brasil

Ao assinar estes Termos de Serviço, o cliente declara ter lido, compreendido e concordado com todas as disposições contidas neste documento.

Consyst IT Intelligence:

Nome: _____ Data: _____

Assinatura: _____

Cliente:

Nome: _____ Data: _____

Assinatura: _____